

# Digitalització dels processos administratius a Casa Rodríguez



**+40 anys  
d'experiència**



**Distribuidor  
líder**



**Mercat local i  
internacional**

## El punt de partida

Casa Rodríguez és una empresa dedicada a la distribució i comercialització de productes de consum massiu. El 2017, l'empresa **detecta ineficiències en el seu procés administratiu**. La introducció manual de totes les comandes a l'ERP sol provocar errors i, conseqüentment, retards operacionals.

La resolució de discrepàncies amb alguns dels seus clients també és font d'**ineficiències** i l'ús de notes de crèdit és cada vegada més freqüent per **rectificar els desajustos de la facturació**. L'alineació de codis amb els clients més grans també es presenta com un **procés costós, llarg i manual** per a l'equip administratiu.

A més, tres dels seus clients més importants comencen a exigir a tots els seus proveïdors l'ús de **comandes i factures electròniques** per operar amb ells.

Davant d'aquesta situació, Casa Rodríguez busca un **partner tecnològic** amb qui poder digitalitzar tots aquests processos administratius i de finances.

“ La introducció manual de totes les comandes a l'ERP sol provocar errors i retards operacionals.

## La solució

“ Tras la implantación de baVel, las órdenes de compras se integran directamente en el ERP.

Casa Rodríguez decideix digitalitzar la recepció de comandes i l'emissió de factures i notes de crèdit a través de baVel. El procés d'implantació és senzill: Casa Rodríguez i baVel col·laboren per **connectar l'ERP de l'empresa amb la plataforma de facturació electrònica**.



Després de la implantació tecnològica, la **recepció de comandes és automàtica i s'integra directament en l'ERP** de la companyia. L'emissió de factures també és automàtica i es fa al mateix temps que l'entrega de les mercaderies, per detectar diferències en temps real.

Actualment, Casa Rodríguez es connecta amb els seus tres principals clients a través de baVel i pròximament s'establirà la connexió amb un quart.

## Els resultats

Dos anys després, Casa Rodríguez és capaç de **rebre més de 4500 comandes automàticament**. Gràcies a la tecnologia de baVel i a l'eliminació d'errors i discrepàncies en el departament administratiu, molts dels seus treballadors **han pogut reorientar la seva feina diària a tasques de major valor afegit** i nous canals de distribució. En l'àmbit operacional, l'enviament de mercaderies és també més àgil. A més, la relació amb els clients s'ha formalitzat i ha millorat gràcies a l'ús de la tecnologia.

baVel s'ha convertit en un dels partners tecnològics de Casa Rodríguez. L'empresa s'està plantejant digitalitzar altres processos, com els pagaments i el portal eCommerce amb baVel. *"Un dels objectius de l'empresa és automatitzar tots els processos que puguem per eliminar errors"*, explica en Luis Carmona, Gerent d'IT a Casa Rodríguez.

“ La relació amb els clients s'ha formalitzat i ha millorat gràcies a l'ús de la tecnologia.



**Connexió amb els 3 principals clients**



**Despatx de mercaderies més àgil**



**Nous projectes de digitalització**



**Augment de la productivitat** en el departament administratiu



**+4500 ordres de compra** rebudes automàticament