

# Dominican Watchman: Digitalització de l'emissió de factures i connexió electrònica amb la DGII.



**Empresa  
líder**



**+47 anys  
d'experiència**



**+570  
clients**

## El punt de partida

Dominican Watchman és l'empresa de seguretat líder a la República Dominicana. Amb més 47 anys d'experiència en el mercat, l'empresa dona servei a més de 570 clients.

Els processos administratius a l'empresa es gestionen integralment en paper. El procés per a emetre una factura és llarg i manual: perquè arribi al client final, la factura s'ha d'elaborar, auditar, revisar i enviar. A més, a causa de la naturalesa del seu negoci, les factures de Dominican Watchman poden tenir fins a 100 pàgines, fet que fa que la complexitat del procés augmenti. A vegades, **l'enviament de la factura es retarda fins a 15 dies** i les factures arriben al receptor vençudes. Quan hi ha discrepàncies també s'han de gestionar les notes de crèdit telefònicament o a través de l'email.

A causa d'aquest procés lent i tediós, **els pagaments poden endarrerir-se fins a 90 dies**. A més, la companyia ha d'imprimir i emmagatzemar tres còpies de cada factura, la qual cosa suposa una gran inversió en paper i en espai d'emmagatzematge.

Després de l'emissió i gestió de totes aquestes factures, Dominican Watchman ha d'elaborar els informes mensuals per a la DGII. L'equip administratiu treballa frenèticament per a quadrar els comptes entre els dies 15 i 20 del mes. I és una tasca que es repeteix mensualment.

Davant d'aquesta situació, i prenent avantatge de la publicació de la norma 01/2020 que regula l'ús de la factura electrònica a la República Dominicana, **Dominican Watchman decideix digitalitzar el seu procés administratiu**, començar a treballar amb factura electrònica i **convertir-se en contribuent electrònic de la DGII**.

**“ A causa d'un procés lent i tediós, els pagaments poden endarrerir-se fins a 90 dies.**





“**Tant Voxel Carib com la DGII han estat uns partners estratègics en aquest projecte.**”

CAURY DE LOS SANTOS

Directora d'Administració i Finances a Dominican Watchman.

## La solució

Dominican Watchman decideix confiar en Voxel Carib i la seva plataforma baVel per a dur a terme aquest projecte de digitalització: l'emissió de factures electròniques i la connexió amb la DGII.

Per a aconseguir-ho, baVel es connecta amb l'ERP de Dominican Watchman i també amb el sistema de la DGII. **baVel recull les factures que emet Dominican Watchman, les encripta i les tradueix per a entregar-les en el format establert per la DGII.** Una vegada la DGII aprova les factures, baVel les lliura al client de Dominican Watchman. D'aquesta manera, **els clients de Dominican Watchman obtenen les factures, ja aprovades per la DGII, en pocs minuts.** En tenir una comunicació en temps real amb la DGII, Dominican Watchman no ha d'elaborar l'informe 607.

“*Tant Voxel Carib com la DGII han estat uns partners estratègics en aquest projecte*” explica Caury De Los Santos, Directora d'Administració i Finances a Dominican Watchman.

Actualment, Dominican Watchman es connecta electrònicament amb el 100% dels seus clients i amb la DGII a través de baVel.

## Els resultats

La digitalització del procés de facturació de Dominican Watchman ha contribuït a **millorar substancialment els seus processos administratius, augmentar l'eficiència de l'equip i reduir errors.**

Ara, les factures arriben al seu receptor en qüestió de minuts i si hi ha discrepàncies es poden resoldre a l'instant. Aquesta immediatesa en el lliurament de les factures ha tingut un impacte positiu en el cash flow de l'empresa, ja que ara els pagaments són puntuals. **El temps de cobrament s'ha reduït més d'un 80%, de 90 dies a 10 dies.**

Gràcies a la digitalització de processos, Dominican Watchman ha **eliminat el paper de tots els seus processos i també els més de 700m<sup>2</sup> destinats a l'emmagatzematge de les factures.** Ara l'empresa té un arxiu digital amb totes les seves factures en baVel.

Dominican Watchman s'ha convertit en un dels primers contribuents electrònics de la DGII a la República Dominicana. I a més, ho ha fet de la mà de Voxel Carib, el primer proveïdor certificat de la DGII per a emetre comprovants fiscals.

“*Recomano a totes les empreses que es converteixin en contribuents electrònics ara que és voluntari i hi ha temps per a implementar-ho i aconseguir els recursos econòmics. Hi ha massa avantatges per als negocis i la DGII està sent un company àgil en aquest projecte*”, explica Caury de los Santos.



**Temps de cobrament:**  
reducció de +80%



**Contribuent electrònic**  
de la DGII



**Eliminació de 700m<sup>2</sup>**  
d'espai d'emmagatzematge



**Augment de l'eficiència**  
de l'equip administratiu



**Eliminació de la reporteria**  
mensual



**Connexió electrònica**  
amb el **100% dels seus clients**