

Restaurants nadius digitals: digitalitzar tots els processos abans d'obrir. El cas de Belbo.



6
restaurants



+24
proveïdors



Digitalització
100%

El punt de partida

Després de més de 25 anys d'experiència en el sector de l'hostaleria, Iván Salvadó, Director General i Soci de Belbo Collection, ha abordat molts processos de digitalització en empreses de restauració que estaven en ple funcionament. Ho defineix com un procés llarg, amb dolors, tensions i costos abans d'arribar a l'objectiu final.

Per això, quan es va posar al capdavant de Belbo Collection ho va tenir clar: **tots els processos de back i front office havien d'estar 100% digitalitzats abans d'encendre els fogons.**

"Quan estàvem conceptualitzant Belbo tenia clar que l'estructura corporativa havia de ser el més eficient possible", ens va explicar Salvadó.

“ Quan estàvem conceptualitzant Belbo tenia clar que l'estructura corporativa havia de ser el més eficient possible.

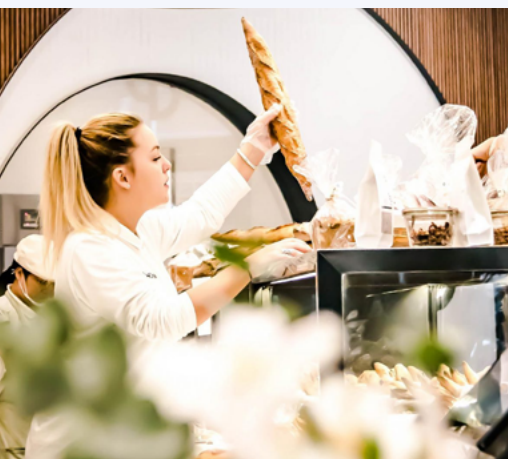
IVÁN SALVADÓ,
Director de Belbo Collection.

La solució

“ Els restaurants de Belbo Collection han digitalitzat l'emissió de la comanda, la recepció de mercaderies i la recepció de factures amb baVel.

Va començar llavors la cerca de partners tecnològics per a digitalitzar cadascun dels processos. *"Volíem tenir un sistema que estigués el màxim integrat possible. Cada vegada hi ha partners més específics i a vegades és difícil integrar-los tots",* comptava Salvadó.

Els responsables de Belbo Collection van triar ICG com el seu ERP. També altres proveïdors tecnològics per a digitalitzar processos més específics: FrontRest per als TPVs, Mapal per a la gestió del personal, Cover Manager per a la gestió de reserves i **Voxel per als processos d'administració i compres.**



A través de baVel, la plataforma de transaccions electròniques de Voxel, els restaurants de Belbo Collection han digitalitzat l'emissió de la comanda, la recepció de mercaderies i la recepció de factures. Totes aquestes transaccions electròniques s'integren i es concilien, posteriorment, a ICG. D'aquesta manera, la intervenció manual és gairebé nul·la i el procés de compres i administració és 100% digital.

Els resultats

Belbo Collection ja ha obert 6 restaurants nadius digitals. Actualment, més del 60% dels seus proveïdors estan integrats en la xarxa baVel. La previsió és aconseguir el 100% el 2022. En una segona etapa del projecte, Belbo Collection també vol digitalitzar les factures dels creditors a través del mòdul PDF Billing de Voxel.

En poc més d'un any i gràcies a un procés de facturació digitalitzat, l'empresa ha processat automàticament més de 3000 factures. En aquest sentit, l'equip administratiu de Belbo Collection està format per 3 professionals. Gràcies al seu procés administratiu digitalitzat, la cadena de restauració només necessitarà ampliar l'equip cada 4 nous locals. És a dir, una quarta part del que haguessin necessitat si el procés d'administració fos analògic.

"Una vegada tots els processos de digitalització estiguin ben consolidats, **podrem créixer amb garanties de control i sostenibilitat duradores**", reflexiona Iván Salvadó.

Així, Belbo Collection s'ha convertit en la primera cadena de restauració nativa digital a Espanya.

“Una vegada tots els processos de digitalització estiguin ben consolidats, **podrem créixer amb garanties de control i sostenibilitat duradores.**

IVÁN SALVADÓ,
Director de Belbo Collection.



+60% proveïdors integrats en la xarxa baVel.



+1 professional cada 4 locals.



Creixement del negoci controlat i sostenible.



La primera cadena de restauració **nativa digital** a Espanya.



+3000 factures processades automàticament.