

Restaurantes nativos digitales: digitalizar todos los procesos antes de abrir. El caso de Belbo.



6
restaurantes



+24
proveedores



Digitalización
100%

El punto de partida

Tras más de 25 años de experiencia en el sector de la hostelería, Iván Salvadó, Director General y Socio de Belbo Collection, ha abordado muchos procesos de digitalización en empresas de restauración que estaban en pleno funcionamiento. Lo define como un proceso largo, con dolores, tensiones y costes antes de llegar al objetivo final.

Por eso, cuando se puso al frente de Belbo Collection lo tuvo claro: **todos los procesos de back y front office debían estar 100% digitalizados antes de encender los fogones.**

“Cuando estábamos conceptualizando Belbo tenía claro que la estructura corporativa debía ser lo más eficiente posible”, nos explicó Salvadó.

“ Cuando estábamos conceptualizando Belbo tenía claro que la estructura corporativa debía que ser lo más eficiente posible.

IVÁN SALVADÓ,
Director de Belbo Collection.

La solución

“ Los restaurantes de Belbo Collection han digitalizado la emisión del pedido, la recepción de mercancías y la recepción de facturas con baVel.

Empezó entonces la búsqueda de partners tecnológicos para digitalizar cada uno de los procesos. *“Queríamos tener un sistema que estuviera lo máximo integrado posible. Cada vez hay partners más específicos y a veces es difícil integrarlos todos”,* contaba Salvadó.

Los responsables de Belbo Collection escogieron ICG como su ERP. También otros proveedores tecnológicos para digitalizar procesos más específicos: FrontRest para los TPVs, Mapal para la gestión del personal, Cover Manager para la gestión de reservas y Voxel para los procesos de administración y compras.



A través de baVel, la plataforma de transacciones de Voxel, los restaurantes de Belbo Collection han **digitalizado la emisión del pedido, la recepción de mercancías y la recepción de facturas**. Todas estas transacciones electrónicas se integran y se concilian, posteriormente, en ICG. De esta manera, **la intervención manual es casi nula y el proceso de compras y administración es 100% digital**.

Los resultados

Belbo Collection ya ha abierto **6 restaurantes nativos digitales**.

Actualmente, más del 60% de sus proveedores están integrados en la red baVel. La previsión es alcanzar el 100% en 2022. En una segunda etapa del proyecto, Belbo Collection también quiere digitalizar las facturas de los acreedores a través del módulo PDF Billing de Voxel.

En poco más de un año y gracias a un proceso de facturación digitalizado, **la empresa ha procesado automáticamente más de 3.000 facturas**. En este sentido, el equipo administrativo de Belbo Collection está formado por 3 profesionales. Gracias a su proceso administrativo digitalizado, la cadena de restauración solo necesitará ampliar el equipo cada 4 nuevos locales. Es decir, **una cuarta parte de lo que hubieran necesitado si el proceso de administración fuera analógico**.

*“Una vez todos los procesos de digitalización estén bien consolidados, **podremos crecer con garantías de control y sostenibilidad duraderas**”, reflexiona Iván Salvadó.*

Así, Belbo Collection se ha convertido en la primera cadena de restauración nativa digital en España.

“Una vez todos los procesos digitalización estén bien consolidados, **podremos crecer con garantías de control y sostenibilidad duraderas**.”

IVÁN SALVADÓ,
Director de Belbo Collection.



+60% proveedores integrados en la red baVel.



+1 profesional cada 4 locales.



Crecimiento del negocio controlado y sostenible.



La primera cadena de restauración **nativa digital** en España.



+3.000 facturas procesadas automáticamente.