

# Automatizando el billback en Easy Market



**+1M**  
hoteles



**+18K**  
actividades



**+200**  
países

## El punto de partida

Easy Market es una agencia de viajes online (OTA) italiana que lleva más de 7 años trabajando con Voxel. En 2015, decidió digitalizar la recepción de facturas, a través de baVel eBilling, al no poder asumir la gestión manual de más de 50.000 facturas.

Años más tarde, en 2019, Easy Market empezó a trabajar con Booking.com y le surgió una nueva necesidad: recuperar las facturas de los servicios que contrataba en los hoteles de la agencia de viajes online (OTA). El problema que tenía Easy Market se llama billback. En el sector turístico, el billback es la incapacidad de obtener una factura que cumpla con los requisitos legales de cada país y que permita recuperar o compensar el IVA. Easy Market trabajaba con más de 100 hoteles de Booking.com y, cada mes, tenía que reclamar más de 1.000 facturas manualmente.

En este punto, Easy Market decidió recurrir a su partner tecnológico de confianza, Voxel, para encontrar una solución al problema del billback.

“ En el sector turístico, el billback es la incapacidad de obtener una factura que cumpla con los requisitos legales de cada país y que permita recuperar o compensar el IVA.

## La solución

“ El BBR de Voxel aplica tecnología puntera para que los hoteles sean capaces de emitir una factura electrónica.

Para poder automatizar el billback, Easy Market decidió implementar el Billback Request (BBR) de Voxel. El BBR de Voxel aplica tecnología puntera para que los hoteles sean capaces de emitir una factura electrónica con los datos y el desglose fiscal correspondiente sin necesidad de invertir tiempo ni recursos.



La implementación del BBR en Easy Market se hizo por fases. Se empezó con un grupo de hoteles seleccionados y se fue ampliando a todos los proveedores de la plataforma Booking.com.

Gracias al BBR de Voxel, Easy Market fue capaz de empezar a **recibir automáticamente las facturas de todos los servicios de los hoteles de la OTA sin errores**, repercutir todo el IVA y obtener un documento fiscal válido para justificar sus movimientos de caja.

## Los resultados

Gracias a las soluciones de Voxel, Easy Market **ha reducido significativamente el trabajo manual, las incidencias y los errores en su departamento administrativo.**

Actualmente, Easy Market recibe más de 68.000 facturas automáticamente a través de la plataforma Bavel cada año. **Esto supone un 40% más de transacciones que en 2015 sin necesidad de aumentar el equipo gestor.** La OTA italiana también ha conseguido recibir cada mes las facturas electrónicas de más de 750 hoteles de Booking.com sin tener que reclamarlas ni gestionarlas manualmente.

Además, y gracias al archivo digital de Bavel, el equipo de Easy Market también puede consultar rápidamente cualquier factura, incluso con el número de reserva de Booking.com.

*“Otro de los beneficios es que hemos eliminado totalmente el uso de papel, con el respectivo impacto medioambiental que esto conlleva”,* explica Alessia Capriotti, Accounts Payable Coordinator en Easy Market.

**“Otro de los beneficios es que hemos eliminado totalmente el uso de papel, con el respectivo impacto medioambiental que esto conlleva.”**

ALESSIA CAPRIOTTI,  
Accounts Payable Coordinator  
en Easy Market.



**Billback automatizado**



**Reducción de errores e incidencias**



**Eliminación del uso de papel**



**+40% de facturas sin necesidad de aumentar el equipo gestor**



**Reducción significativa del trabajo manual**