

# Digitalització de l'emissió de pagaments i la recuperació de factures a Sidetours



**+40**  
anys d'experiència



**1,2M**  
passatgers



**Espanya i**  
**Portugal**

## El punt de partida

Després de més de 5 anys treballant amb Voxel en la recepció de factures electròniques i obtenint un estalvi anual de més de 8.000€ gràcies a l'automatització d'aquest procés, el 2021 l'agència de viatges receptiva Sidetours va identificar un altre procés administratiu que necessitava automatitzar: el pagament a proveïdors.

Molts hotels, primer portuguesos, però també espanyols, van començar a tenir una mateixa demanda: **volien ser pagats amb targetes de crèdit virtuals (VCCs).**

Fins llavors, Sidetours pagava a alguns dels seus proveïdors abans de check-in (pre-pagament) via transferència bancària o xec. No obstant això, aquests mètodes de pagament els generaven **molta feina manual: no sols l'execució de la mateixa transacció, sinó també la reclamació de les factures.** Mes a mes, Sidetours havia de rebre i comptabilitzar el llistat de factures pendents, reclamar-les telefònicament o via email i aclarir amb els proveïdors (i també internament) si els hotels disposaven de crèdit. A més de provocar retards en els pagaments, **un professional de l'equip havia d'invertir 2h diàries a fer aquest tipus de tasques** que no aporten valor afegit a l'empresa.

Davant aquesta situació, **Sidetours va decidir digitalitzar i automatitzar el procés de pagament.** I per a fer-ho va contactar amb el seu partner tecnològic de confiança: Voxel.

“ **Molts hotels volien ser pagats amb targetes de crèdit virtuals (VCCs).** ”

## La solució

“ **Les VCCs només s'activen quan l'hotel ha emès la factura del servei.** ”

Bavel Pay va ser el producte triat per Sidetours. Bavel Pay és la solució de pagaments electrònics de Voxel capaç d'emetre pagaments automàticament a través de més d'una dotzena de partners. Gràcies a aquesta solució, **Sidetours va ser capaç de començar a emetre automàticament targetes de crèdit virtuals (VCCs) a tots els seus proveïdors en menys de 5 mesos.**

1/2



A més, i gràcies als innovadors mòduls de Bavel Pay, Sidetours s'assegura la recepció de la factura, perquè **les VCCs que emet només s'activen quan l'hotel ha emès la factura del servei.**

El funcionament és molt senzill: Sidetours envia una instrucció de pagament a Bavel Pay. Seguidament, Bavel Pay es connecta amb el seu hub de proveïdors de pagaments per a obtenir la VCC. En el cas de Sidetours, la VCC l'emeta Ixaris. Quan Bavel Pay té la informació de la VCC la distribueix a l'hotel. Una vegada el client final arriba a l'establiment, l'hotel emet la factura del servei i només en aquest moment la VCC s'activa perquè l'hotel pugui cobrar-la. Bavel Pay envia la factura a l'ERP de Sidetours per a la seva integració. **Aquest procés és automàtic i no requereix d'intervenció manual.**

D'aquesta manera, tant Sidetours com l'hotel obtenen el que necessiten. D'una banda, l'hotel té una VCC des del moment de la reserva com a garantia de pagament i l'agència receptiva és capaç de recuperar la factura abans del check-out. **"Abans l'hotel no tenia pressa a enviar la factura perquè ja havia cobrat. Ara totes les parts estem contentes"** explica Pep Álvarez, Deputy CFO de Sidetours.

## Els resultats

Sidetours ja ha enviat més de **660 VCCs** a més de **70 hotels**. La seva perspectiva per a 2022 és multiplicar per dos el volum de VCCs que envien a través de Bavel Pay. Fins al moment, Sidetours treballa amb un sol partner de pagament, però gràcies als mòduls de Bavel Pay, **pot activar nous proveïdors de pagament quan ho necessiti.**

Després de començar a treballar amb VCCs, **la relació entre els hotels i Sidetours ha millorat significativament.** A més, treballar amb VCCs és un benefici més que l'equip comercial pot oferir, sobretot, als hotels urbans.

Internament, l'equip de pagaments també ha disminuït la seva càrrega de treball manual i ja no necessita un professional dedicat a gestionar els pagaments B2B diàriament.

Gràcies a l'automatització del procés de pagament, Sidetours és capaç de **recuperar totes les factures** dels seus proveïdors sense dedicar esforços del seu equip administratiu i pot consolidar totes les dades en la seva ERP. A més, **els proveïdors reben els pagaments puntualment.**

*"La digitalització sempre ha estat un objectiu a Sidetours. Després de la pandèmia és una cosa en la qual estem apostant molt més",* explica Álvarez. I continua dient que *"gràcies a la digitalització de l'emissió de pagaments i la recepció de factures tenim traçabilitat de totes les transaccions i un arxiu digital on poder veure tot l'història".*



Recepció de factures: **estalvi +8.000€ anuals**



**+660 VCC emeses automàticament**



**Recuperació de factures automàticament**



**Eliminació del treball manual**



**Pagaments puntuals**



**Millor relació amb els proveïdors**



**x2 el volum de VCC sense necessitat d'augmentar l'equip gestor**