

Emissió 100% de factures electròniques a Novum Hospitality

 **186**
hotels

 **+24.900**
habitacions

 **+67**
ubicacions a Europa

El punt de partida

Novum Hospitality és una de les cadenes hoteleres més importants a Alemanya. El 2017, les oficines centrals de l'empresa, ubicades a Hamburg, estan literalment **plenes de caixes amb unes 100.000 factures per processar**: l'equip administratiu (AP i AR), format per 30 persones, té una gran càrrega de treball en haver de gestionar l'enviament i la conciliació de totes aquestes factures manualment.

Paral·lelament, a la gestió diària dels 150 hotels de la cadena, els treballadors del front-office també inverteixen molt temps i recursos en imprimir les factures de tots els seus hostes i reenviar-les per email o correu postal, **processos repetitius i manuals que poden resultar en errors i fins i tot la pèrdua de les factures**.

En plena fase d'expansió, creixent amb nous hotels cada any, Novum Hospitality decideix **automatitzar l'emissió de factures** per a tots els seus clients (B2G, B2B i B2C).

“ L'equip administratiu gestiona l'enviament i la conciliació de totes les factures **manualment**.

La solució

“ El pla d'onboarding inclou **formació específica** **pels treballadors del back-office i front-desk**

Novum Hospitality **digitalitza l'emissió del 100%** de les seves factures a través de Bavel. El primer pas del projecte és integrar Bavel amb Protel. Després d'aquesta integració, s'arrenca el projecte d'emissió 100% amb dos hotels. En finalitzar la **prova pilot** i comprovar que tot el procés funciona sense friccions, s'inicia un **pla d'onboarding** per a tots els establiments de la cadena, que inclou formació específica pels treballadors



de back-office i front-desk. L'emissió 100% de les factures de Novum Hospitality a través de Bavel també permet entregar factures a totes les administracions públiques (B2G) **complint amb les especificacions de cada una d'elles a cada país.**

“Després de concloure la implementació de Bavel, les factures ja no es perden i en molt poques ocasions identifiquem discrepàncies, que podem solucionar ràpidament gràcies a la digitalització del procés. Les tasques manuals de l'equip administratiu també han disminuït dràsticament”, explica l'Alexander Nowack, Senior Business Process Manager a Novum Hospitality.

Els resultats

Actualment, 118 hotels de Novum Hospitality operen amb Bavel satisfactòriament. Des del 2017, Novum Hospitality ha obert 36 hotels i ha **augmentat un 60% el seu volum de factures** sense necessitat d'ampliar el seu equip administratiu. Gràcies a l'enviament electrònic i a la conciliació automatitzada, Novum Hospitality també ha aconseguit **reduir el cicle mitjà de cobrament 7 dies**. Les caixes de factures han desaparegut de les oficines centrals de Novum Hospitality, ja que **Bavel emmagatzema digitalment totes les factures complint amb la legislació de cada país** on Novum Hospitality té presència (Alemanya, Àustria, Holanda...). L'estalvi de paper també és significatiu a les oficines centrals de Novum Hospitality.

La cadena hotelera té previst finalitzar el procés d'onboarding de tots els seus hotels el 2021, a més d'iniciar **nous projectes de digitalització** amb Bavel com a partner tecnològic.

“**Des del 2017, Novum Hospitality ha obert 36 hotels i ha augmentat un 60% el seu volum de factures sense necessitat d'ampliar el seu equip administratiu.**”



118 hotels operant amb Bavel



Reducció de 7 dies en el cicle mitjà de cobrament



+36 hotels sense ampliar l'equip administratiu



+60% volum de factures sense ampliar l'equip d'AR



Arxíu digital compliance a Alemanya, Àustria i Holanda.



Connexió sense friccions amb les administracions públiques.