


Facturació electrònica B2B a RIU Hotels & Resorts

TOP 10
Cadenes
hoteleres
espanyoles.

 **99**
hotels

 **19**
països

 **+47.000**
habitacions

El punt de partida

El 2008, RIU decideix centralitzar la gestió administrativa de tots els seus establiments, que fins llavors feia cada hotel independentment. És en aquest precís moment quan s'adonen que els processos de facturació presenten algunes **ineficiències**. Per cobrar, en un entorn de factura en paper, l'equip de RIU ha de realitzar una sèrie de **tasques manuals** (imprimir la factura, ensobrar, segellar i enviar per correu postal) que en cas de discrepàncies o errors poden representar que el cicle torni a començar. Aquesta situació s'agreuja quan un sol error o discrepància **paralitza una factura que recull diversos serveis**. A més del temps i dels recursos que aquest procés requereix, **els pagaments es demoren**. I això es repeteix per més de 30.000 factures l'any.

Davant d'aquesta situació, l'equip central de RIU aposta per l'**automatització de processos** i decideix **digitalitzar l'emissió de factures** a través d'una solució global, ja que la presència de la cadena hotelera és ja internacional.

“ Un sol error o discrepància **paralitza una factura que recull diversos serveis**.”

La solució

“ No ens imaginem com seria avui en dia la feina d'enviar més de **3.500 factures diàries sense Bavel**.”

JUAN PIÑA,
Director d'Organització a RIU

RIU aposta per **Bavel eBilling emissió** en tots els seus hotels i mercats on té operacions. Per a la implementació, això significa la **connexió de Bavel amb Opera** i el desplegament de la plataforma de facturació electrònica als països on RIU té presència **complint amb la legislació vigent** en cada un d'ells: Espanya, Portugal, Cap Verd, Marroc, Mèxic i República Dominicana.



Gràcies a la implementació de Bavel, RIU és capaç d'**emetre automàticament** les factures a tots els seus clients B2B, tenint absoluta **traçabilitat** de l'estat de cada una d'elles en tot moment i entregant-les al seu destinatari en **menys de 24 hores**. A més, Bavel genera una factura per cada servei, solucionant així els retards causats per les discrepàncies en les factures amb múltiples serveis .

Bavel s'ha convertit en el partner tecnològic de RIU i acompanya a la cadena hotelera en la seva **expansió internacional** adaptant-se a la legislació de cada territori. L'adaptació de Bavel ha permès que RIU operi de forma òptima a 19 països, amb especial menció a l'entrada a països com Mèxic o Costa Rica, on la legislació de factura electrònica és més exigent i segueix un model clearance.

Els resultats

El 2019, RIU emet més d'**1,4 milions de factures electròniques** a l'any a més del **85% dels seus clients B2B**. Des del 2008, la cadena hotelera ha crescut en +15.000 habitacions i un **4158% en volum de factures** sense haver hagut d'ampliar l'equip que les gestiona. També ha registrat una **millora en el temps de cobrament**: el pagament es fa efectiu 10 dies abans de mitjana. "No ens imaginem com seria avui en dia la feina d'enviar més de 3.500 factures diàries sense Bavel", confessa en Juan Piña, Director d'Organitzacions a RIU. Actualment, tots els hotels de RIU implanten Bavel des del primer dia per **optimitzar i automatitzar** l'emissió de factures als seus clients B2B.

“ RIU emet més de 1,4 milions de factures electròniques a l'any a més del 85% dels seus clients B2B.



Tots els hotels integrats
a Bavel



Reducció del període mitjà de pagament: 10 dies



+15k habitacions, sense ampliar l'equip administratiu



Connexió amb més del 85% de clients B2B



+1,4M factures electròniques a l'any



Compliance a 19 països



RIU també digitalitza i automatitza la seva **cadena d'aprovisionament** a través de Bavel. Llegeix el cas d'èxit [aquí](#).