

Digitalización del proceso de abastecimiento en Selenta: de pedido a pago

 **9**
hoteles

 **+2900**
habitaciones

 **+375**
proveedores F&B

El punto de partida

En 2011, en pleno crecimiento nacional, el grupo hotelero Selenta se da cuenta de que su proceso de abastecimiento es muy manual y presenta ineficiencias. Todas las facturas de proveedores **se firman presencialmente** en la sede del grupo en Barcelona. Este proceso no solo implica que todos los hoteles deben enviar las facturas por correo postal a las oficinas centrales, sino que también **aumentan las tareas manuales y repetitivas, con posibilidad de errores**, en el departamento de finanzas.

Este funcionamiento impacta directamente en la relación con los proveedores. Las facturas **tardan en gestionarse más de 45 días** y, en muchas ocasiones, los proveedores deben volver a imprimir y reenviar los documentos. En consecuencia, **los pagos se retrasan** considerablemente.

Ante esta situación, y con un volumen de transacciones con proveedores de alrededor de 17.000 pedidos, albaranes y facturas al año, Selenta decide **digitalizar su proceso de abastecimiento**.

“ **Todas las facturas de proveedores se firman presencialmente en la sede del grupo.** ”

La solución

“ **Con la combinación de Bavel, SAP y MOBBA el proceso de abastecimiento queda 100% digitalizado y automatizado.** ”

Selenta confía en Bavel eBilling para **automatizar la emisión de pedidos y autoalbaranes y la recepción de facturas**. Los equipos de ambas empresas trabajan conjuntamente para **integrar Bavel con SAP**. Para conseguir un proceso 100% digitalizado, Bavel también **se conecta con las básculas MOBBA**, instaladas en todos los hoteles del grupo.



Con la combinación de estos tres proveedores tecnológicos - Bavel, SAP y MOBBA - el proceso de abastecimiento queda 100% digitalizado y automatizado, evitando incluso las discrepancias en las devoluciones de mercancías, que se hacen en **tiempo real** gracias a la integración Bavel - MOBBA.

De este modo, **el proceso P2P queda 100% automatizado**: desde la emisión del pedido, pasando por la recepción de mercancías y emisión del autoalbarán, hasta la recepción de la factura e incluso la emisión del pago.

“La implantación de Bavel es un win-win para todos: el proveedor tiene mayor visibilidad y cobra más rápido; y desde Selenta tenemos un círculo P2P robusto y ágil con el que reducimos tiempo de gestión y errores”, explica Xavier Felguera, Corporate Procurement Director en Selenta.

Los resultados

Actualmente, Selenta se conecta con el **90% de sus proveedores F&B** a través de Bavel. “Nuestro objetivo es empezar a incluir más proveedores de otras categorías en Bavel”, explica Felguera.

Gracias a la automatización, **el tiempo de procesamiento y gestión de facturas y pagos se ha reducido drásticamente**, y lo que antes tardaba más de 45 días, ahora se completa en menos de 48 horas. En consecuencia, la relación contractual con todos los proveedores ha mejorado.

En los últimos 9 años, las transacciones que ha realizado Selenta a través de Bavel han aumentado un 433% **sin necesidad de ampliar el equipo gestor**. Es más, el 35% del equipo de finanzas ha podido reorientar su trabajo y dedicarse a **tareas de mayor valor añadido**. El grupo hotelero también **ha ahorrado un 80% de papel**, con su consiguiente ahorro en el coste administrativo y en el espacio físico de almacenamiento.

“ El tiempo de procesamiento y gestión de facturas y pagos se ha reducido drásticamente.



90%
proveedores
digitalizados



Procesamiento y gestión de facturas y pagos: **<48h**



Eliminación del espacio físico de almacenamiento



+26k
pedidos emitidos automáticamente



+30k
facturas recibidas automáticamente



80%
ahorro en papel