

Facturación electrónica B2B en RIU Hotels & Resorts

TOP 10
Compañías
hoteleras
en España

 **99**
hoteles

 **19**
países

 **+47.000**
habitaciones

El punto de partida

En 2008, RIU decide centralizar la gestión administrativa de todos sus establecimientos, que hasta la fecha hacía cada hotel independientemente. Es entonces cuando se dan cuenta de que el proceso de facturación presenta algunas **ineficiencias**. Para llegar a cobrar, en un entorno de factura en papel, el equipo de RIU debe realizar una serie de **tareas manuales** (imprimir la factura, ensobrar, sellar y enviar por correo postal) que en caso de discrepancias o errores pueden representar que el ciclo vuelva a empezar. Esta situación se agrava cuando un solo error o discrepancia **paraliza una factura que recoge varios servicios**. Además del tiempo y de los recursos que este proceso requiere, **los pagos se demoran**. Y esto se repite para más de 30.000 facturas anuales.

Ante esta situación, el equipo central de RIU apuesta por la **automatización de procesos** y decide **digitalizar la emisión de facturas** a través de una solución global, ya que la presencia de la cadena hotelera es ya internacional.

“ **Un solo error o discrepancia, paraliza una factura que recoge varios servicios.** ”

La solución

“ **No nos imaginamos cómo sería hoy en día el trabajo de enviar más de 3.500 facturas diarias sin Bavel.** ”

JUAN PIÑA,
Director de Organización en RIU

RIU apuesta por **Bavel eBilling emisión** en todos los hoteles y mercados que tiene operativos. Para la implantación, esto significa **la conexión de Bavel con Opera** y el despliegue de la plataforma de facturación electrónica en los países donde RIU tiene presencia **cumpliendo con la legislación vigente** en cada uno de ellos: España, Portugal, Cabo Verde, Marruecos, México y República Dominicana.



Gracias a la implementación de Bavel, RIU es capaz de **emitir automáticamente** las facturas a sus clientes B2B, teniendo absoluta **trazabilidad** del estado de cada una de ellas en todo momento y entregándolas a su destinatario en **menos de 24 horas**. Además, Bavel genera una factura por cada servicio, solucionando así los retrasos causados por las discrepancias en las facturas con múltiples servicios.

Bavel se ha convertido en el partner tecnológico de RIU y acompaña a la cadena hotelera en su **expansión internacional** adaptándose a la legislación de cada territorio. La adaptación de Bavel ha hecho posible que RIU opere de forma óptima en 19 países, con especial mención a la implantación de países como México o Costa Rica, donde la legislación de factura electrónica es más exigente y sigue un modelo clearance.

Los resultados

En 2019, RIU emite más de **1,4 millones de facturas electrónicas** al año a más del **85% de sus clientes B2B**. Desde 2008, la cadena hotelera ha crecido en +15.000 habitaciones y el **4158% en volumen** de facturas sin tener que ampliar el equipo que las gestiona. También ha registrado una **mejora en el tiempo de cobro**: el pago se hace efectivo una media de 10 días antes. “No nos imaginamos cómo sería hoy en día el trabajo de enviar más de 3.500 facturas diarias sin Bavel”, confiesa Juan Piña, Director de Organización en RIU. Actualmente, todos los hoteles de RIU implantan Bavel desde el primer día para **optimizar y automatizar** la emisión de facturas a sus clientes B2B.

“**RIU emite más de 1,4 millones de facturas electrónicas al año a más del 85% de sus clientes B2B.**”



Todos los hoteles integrados en Bavel



Reducción del periodo medio de pago: 10 días



+15k habitaciones, **sin ampliar el equipo administrativo**



Conexión con más del **85% de clientes B2B**



+1,4M facturas electrónicas al año



Compliance en 19 países



RIU también digitaliza y automatiza su **cadena de aprovisionamiento** a través de Bavel. Lee el caso de éxito [aquí](#).