

Factura electrònica a Valamar Riviera: abans i després



El punt de partida

Amb 37 hotels i resorts i 15 càmpings, Valamar Riviera és l'empresa turística líder a Croàcia. Després de més de 60 anys en funcionament, el 2019 l'equip corporatiu va identificar una sèrie d'ineficiències en el seu procés de facturació.

En primer lloc, era **un procés manual molt intensiu** (imprimir, ensobrar, enviar...) i **també costós**, tant en temps com en diners. En segon lloc, en algunes ocasions **les factures no arribaven al seu destí**, la qual cosa provocava **retards en els pagaments**. En conseqüència, l'empresa es trobava amb una sèrie de factures sense cobrar al final de la temporada turística.

A més, Valamar Riviera solia redactar manualment informes periòdics que incloïen les factures enviades i els pagaments rebuts. Al ser un procés també manual, **es podien produir errors**. La necessitat de **corregir aquests errors posteriorment provocava retards** en tot el procés de facturació i cobrament.

Finalment, un dels clients corporatius més importants de l'empresa els va demanar rebre factures en format electrònic.

Amb tot, l'empresa hotelera va començar a buscar un partner tecnològic per a implementar la factura electrònica en tots els seus hotels.

“ Les factures no arribaven al seu destí, la qual cosa provocava retards en els pagaments. ”





La solució

Valamar Riviera va decidir confiar en **Voxel com el seu partner de facturació electrònica per als seus clients corporatius a Europa.**

El desplegament de Bavel Billing, la solució de facturació electrònica de Voxel, es va fer en dues fases: en primer lloc, es va començar amb un hotel pilot. I posteriorment, després de la pandèmia, es va implementar en la resta d'establiments de l'empresa croata.

La integració entre la plataforma Bavel i el sistema de gestió de Valamar va ser òptima i sense friccions, principalment gràcies a **la col·laboració dels equips de les dues companyies.**

Els resultats

Després de finalitzar el primer any amb Bavel Billing en ple funcionament, Valamar Riviera ha emès **5.700 factures electrònicament**. És a dir, un 20% de les seves factures B2B. Al llarg del 2022, l'empresa hotelera s'ha connectat amb els seus principals clients B2B per a intercanviar factures electròniques: **TUI, Der Touristik, OTS, Jet2Holidays...** I, encara que el procés de facturació ja està plenament digitalitzat, Valamar Riviera continua treballant conjuntament amb Voxel per a connectar-se amb més clients B2B, sobretot a la regió d'Europa.

"Un dels principals beneficis d'utilitzar Bavel Billing és la digitalització i automatització de processos" explica Vlastimir Ivančić, director d'IT i atenció al client. I és que, el procés de facturació, que abans es feia de manera manual, ara està 100% automatitzat. I això significa que les persones encarregades de gestionar les factures **han guanyat un 20% de temps**, que ara poden dedicar a tasques que aporten major valor al negoci.

Un altre dels beneficis més importants per a l'equip de Valamar Riviera és la millora que han aconseguit en **el cobrament de les factures**. Gràcies a la factura electrònica, el **100% de les factures estan cobrades en finalitzar l'any** davant del 35% que estaven cobrades abans d'usar aquesta tecnologia.

Finalment, l'equip de Valamar també destaca el fet de tenir **informes periòdics elaborats automàticament** i una mateixa plataforma on poder consultar totes les factures. *"Els processos de negoci estan més simplificats ara"*, comenta Ivančić.



Procés de **facturació 100% digitalitzat**



Emissió de **+5700 factures automàticament**



Augment 20% de temps per tasques de major valor



100% de les factures cobrades en finalitzar l'any



Informes periòdics generats automàticament



Una mateixa plataforma per a totes les factures