

Factura electrónica en Valamar Riviera: antes y después



El punto de partida

Con 37 hoteles y resorts y 15 campings, Valamar Riviera es la empresa turística líder en Croacia. Tras más de 60 años en funcionamiento, en 2019 el equipo corporativo identificó una serie de **ineficiencias en su proceso de facturación**.

En primer lugar, era un **proceso manual muy intensivo** (imprimir, ensobrar, enviar...) y **también costoso**, tanto en tiempo como en dinero. En segundo lugar, en algunas ocasiones **las facturas no llegaban a su destino**, lo que provocaba **retrasos en los pagos**. En consecuencia, la empresa se encontraba con una serie de facturas sin cobrar al final de la temporada turística.

Además, Valamar Riviera solía redactar manualmente informes periódicos que incluían las facturas enviadas y los pagos recibidos. Al ser un proceso también manual, **se podían producir errores**. La **necesidad de corregir estos errores posteriormente** provocaba retrasos en todo el proceso de facturación y cobro.

Finalmente, uno de los clientes corporativos más importantes de la empresa les pidió recibir facturas en formato electrónico.

Con todo, la empresa hotelera empezó a buscar un partner tecnológico para implementar la factura electrónica en todos sus hoteles.

“Las facturas no llegaban a su destino, lo que provocaba retrasos en los pagos.”





La solución

Valamar Riviera decidió contar con **Voxel** como su **partner de facturación electrónica para sus clientes corporativos en Europa**.

El despliegue de Bavel Billing, la solución de facturación electrónica de Voxel, se hizo en dos fases: en primer lugar, se empezó con un hotel piloto. Y posteriormente, tras la pandemia, se implementó en el resto de establecimientos de la empresa croata.

La integración entre la plataforma Bavel y el sistema de gestión de Valamar fue óptima y sin fricciones, principalmente gracias a la **colaboración de los equipos de las dos compañías**.

Los resultados

Tras concluir el primer año con Bavel Billing en pleno funcionamiento, Valamar Riviera ha emitido **5.700 facturas electrónicamente**. O lo que es lo mismo, un **20%** de sus facturas B2B. A lo largo del 2022, la empresa hotelera se ha conectado con sus principales clientes B2B para intercambiar facturas electrónicas: **TUI, Der Touristik, OTS, Jet2Holidays...** Y, aunque el proceso de facturación ya está plenamente digitalizado, Valamar Riviera sigue trabajando conjuntamente con Voxel para conectarse con más clientes corporativos, sobre todo en la región de Europa.

“Uno de los principales beneficios de usar Bavel Billing es la digitalización y automatización de procesos” explica Vlastimir Ivančić, director de IT y atención al cliente. Y es que, el proceso de facturación, que antes se hacía de forma manual, ahora está **100% automatizado**. Y esto significa que las personas encargadas de gestionar las facturas **han ganado un 20% de tiempo**, que ahora pueden dedicar a tareas que aportan mayor valor al negocio.

Otro de los beneficios más importantes para el equipo de Valamar Riviera es la mejora que han conseguido en **el cobro de las facturas**. Gracias a la factura electrónica, el **100% de las facturas están cobradas al finalizar el año** frente al 35% que estaban cobradas antes de usar esta tecnología.

Finalmente, el equipo de Valamar también destaca el hecho de tener **informes periódicos elaborados automáticamente y una misma plataforma donde poder consultar todas las facturas**. *“Los procesos de negocio son más simples ahora”*, comenta Ivančić.



Proceso de **facturación 100% digitalizado**



Emisión de **+5.700 facturas automáticamente**



Ahorro del 20% del tiempo.



100% de las facturas cobradas al finalizar el año



Informes periódicos generados automáticamente



Una misma plataforma para todas las facturas