

Automatització de pagaments B2B i recuperació de factures: el cas d'èxit de World2Meet (W2M)



10 anys
d'experiència



Presència en
175 països



Bedbank, hotels, transport
aeri, turoperació i més

El punt de partida

World2Meet (W2M) és una empresa de viatges amb diverses línies de negoci, propietat del grup hotelier Iberostar. Amb seu a Palma de Mallorca, és un referent en el sector turístic espanyol i mundial. La seva presència internacional i la seva àmplia xarxa de partners es tradueixen en milers de factures i pagaments emesos cada mes.

W2M va contactar per primera vegada amb Voxel fa més de 15 anys per implementar la solució de facturació electrònica, Bavel Billing. Amb Bavel Billing, van començar a emetre i rebre factures electròniques, automatitzant tots els processos relacionats amb el seu cicle de facturació.

Més tard, després d'anys de col·laboració, W2M també va confiar en Voxel per al seu procés de pagaments B2B i va implementar la solució Bavel Pay. "Voxel va destacar pel coneixement tècnic ofert", va afirmar Marc Cuéllar, Accounts Payable Manager a W2M.

Abans d'utilitzar Bavel Pay, W2M treballava amb una API directa per emetre, modificar i cancel·lar transaccions. Tanmateix, totes les altres tasques relacionades amb els pagaments, com el reporting, la conciliació, el suport tècnic, etc., es realitzaven manualment per l'equip de W2M i requerien aproximadament tres hores al dia. Aquestes tasques eren essencials per preparar correctament els informes per al departament financer, acumulant desenes d'hores al mes.

“Voxel va destacar pel coneixement tècnic ofert

Marc Cuéllar

Accounts Payable Manager
a W2M.





La solució

El 2021, tots els pagaments del bedbank de W2M a escala mundial van començar a emetre's a través de la solució de pagaments de Voxel, Bavel Pay. Això no només va eliminar el processament manual i va reduir el temps de les tasques d'hores a segons, sinó que també va automatitzar la recopilació d'informació i va garantir la precisió de les dades.

Posteriorment, el 2023, W2M va incorporar la solució de recuperació de factures, One Click Billing. Amb One Click Billing, tots els hotels amb què treballa W2M disposen d'una solució tecnològica que els permet validar i enviar les seves factures a través de Voxel abans de cobrar.

El resultat

Avui dia, tots els processos de pagament de W2M, incloses les targetes de crèdit virtuals (VCC), estan centralitzats. W2M emet aproximadament 85.000 pagaments al mes a través de Bavel Pay per al seu negoci bedbank, cadascun amb la seva pròpia VCC associada. El més important és que els seus partners (bedbanks i hotels) mostren una alta acceptació al treballar amb VCC, gràcies a la seva alta rendibilitat i cicles de pagament ràpids.

A més, abans d'implementar One Click Billing, l'empresa perdia aproximadament 200.000 euros a l'any en concepte d'IVA no recuperat. La implementació de la solució de Voxel va reduir la càrrega administrativa i va incrementar els marges de benefici en permetre'ls recuperar el 80% de l'import que es perdia anteriorment.

Ara, a més d'utilitzar la solució de facturació electrònica (amb la capa de compliment normatiu inclosa) i integrar la solució de pagaments en altres sistemes de reserves utilitzats, el seu principal objectiu és poder integrar Bavel Pay en totes les altres línies de negoci, com l'allotjament, transport aeri, turoperació, viatges corporatius i vendes directes al consumidor final.

Això els permetria controlar millor els seus fluxos de pagament en una única plataforma i aprofitar encara més la xarxa de partners de Voxel.

Per a W2M, el futur passa per garantir un alt percentatge d'automatitzacions per assegurar la productivitat de l'equip en tasques de valor afegit. "El grup W2M sempre s'ha identificat i definit com a proactiu davant els canvis, per la qual cosa som molt conscients de totes les transformacions del mercat i estem oberts a ser els primers a provar qualsevol solució tècnica que porti valor al nostre negoci", va concloure Marc.



85.000 pagaments emesos mensualment



+150.000 € en IVA recuperat a l'any



Precisió de les dades garantida



Eliminació de 3 h diàries de tasques manuals



Major marge de benefici



Processos de pagament centralitzats