

Amadeus adquiere Voxel, empresa especializada en pagos de viajes

La adquisición mejorará la experiencia de pago entre los diferentes actores del ecosistema de los viajes

Con esta operación, Amadeus continúa su expansión en áreas complementarias para sus clientes

Amadeus anuncia hoy la adquisición de [Voxel](#), proveedor líder de facturación electrónica y soluciones de pago B2B para agencias de viajes, hoteles y otros agentes del sector. Esta operación reforzará la visión de Amadeus de ofrecer una experiencia de pago sencilla en el sector de los viajes. También complementará el negocio de pagos de Amadeus, [Outpayce](#), mejorando su actual línea de productos para agentes de viajes, al tiempo que se expande en el área de hoteles.

La incorporación de las soluciones de Voxel a la oferta actual de Amadeus supone el acceso a una mayor variedad de servicios de pago para los agentes de viajes y a una forma de gestión electrónica de facturas más automatizada para turoperadores, TMC (Travel Management Company, por sus siglas en inglés), agregadores hoteleros y hoteles. La adquisición de Voxel también ayudará a Amadeus a prestar un mejor servicio a sus clientes corporativos automatizando aún más la experiencia de los viajes de negocios, desde las reservas y los pagos hasta la gestión de gastos. Gracias a esta tecnología integrada, Amadeus seguirá conectando mejor el sector de los viajes y reduciendo los procesos manuales para que la experiencia sea más fluida y ágil.

Decius Valmorbida, President, Travel, Amadeus, comentó: “La adquisición de Voxel aporta una línea complementaria de soluciones para enriquecer la oferta integral de Amadeus, impulsando la tecnología inteligente para beneficiar al sector y al ecosistema de los viajes en general. Los pagos están presentes en cada etapa de la experiencia de viaje. Para que la experiencia del viaje sea mejor, es crucial que garanticemos unos pagos ágiles, integrados e incluso invisibles. Ahora contamos con un equipo de expertos a los que les apasionan los pagos y un amplio abanico de clientes que podrán aprovechar juntos la capacidad de Amadeus y Voxel. Este es otro ejemplo de cómo Amadeus mejora la experiencia de viaje para todos, en todas partes”.

Àngel Garrido, CEO, Voxel, añadió: “Amadeus está en el centro de la industria del viaje, y no podríamos estar más ilusionados por formar parte ahora de este equipo. Amadeus tiene un alcance global, con expertos en viajes y tecnología que trabajan para lograr un viaje mejor y conectado de puerta a puerta. Estos atributos, combinados con las profundas raíces de Amadeus en el sector de los viajes, han dado lugar a una oportunidad única para que Voxel y Amadeus crezcan más rápidamente e integren tecnología innovadora y automatizada, mejorando no sólo los procesos para los agentes de viajes, sino también para los proveedores de viajes. La combinación de nuestra tecnología, equipos, la fuerte sintonía de nuestras

AMADEUS

culturas empresariales y nuestras conexiones nos acercará sin duda un paso más a unos pagos de viajes más ágiles y sencillos."

David Doctor, CEO, Outpayce, dijo: "Desde la creación de Outpayce, el negocio de pagos de Amadeus, el objetivo ha sido reforzar la actual oferta y desarrollar un ecosistema de pagos integrado al que las empresas de viajes puedan conectarse, y acceder a las últimas innovaciones *fintech*. La adquisición de Voxel nos permite hacer ambas cosas. Estoy muy orgulloso de marcar otro hito en nuestra trayectoria para ofrecer pagos de viajes sencillos. Estoy deseando trabajar estrechamente con el equipo de Voxel"

Voxel está especializada en facturación electrónica y pagos electrónicos B2B. La Plataforma Bavel de Voxel gestiona procesos de pago electrónicos de forma integral. Más de 50.000 hoteles, más de 1.000 operadores turísticos y empresas de viajes, y más de 3.000 restaurantes y franquicias de más de 100 países se benefician actualmente de esta plataforma. Ésta se compone de Bavel Pay, Bavel Billing y Bavel Procurement, y gestiona más de 100 millones de transacciones al año.

Voxel, empresa de capital privado, fue fundada en 1998 y tiene su sede en Barcelona, España. La adquisición, ya cerrada, supone la incorporación de más de 200 empleados de Voxel a Amadeus.