

Amadeus adquireix Voxel, empresa experta en pagaments en el sector turístic

Aquesta adquisició millorarà l'experiència de pagaments entre els diferents actors de tot l'ecosistema del sector dels viatges

Amb aquest acord, Amadeus continua expandint-se a àrees complementàries per als seus clients existents

Avui Amadeus anuncia l'adquisició de Voxel, un proveïdor líder de solucions de pagaments B2B i facturació electrònica per a agències de viatges, hotels i altres agents del sector turístic. Aquest fet reforçarà la visió d'Amadeus d'oferir una experiència de pagament de viatges fluida. També complementarà el negoci de pagaments d'Amadeus, Outpayce, millorant la cartera de productes per a agents de viatges, al mateix temps que s'expandirà en el segment d'hoteleria.

La incorporació de les solucions de Voxel a l'oferta existent d'Amadeus significa l'accés a una gamma més àmplia de serveis de pagament per a agents de viatges i una forma digital més automatitzada de gestionar factures per a operadors turístics, TMC (Travel Management Companies), agregadors d'hotels i hotels. L'adquisició de Voxel també ajudarà Amadeus a prestar un millor servei als seus clients corporatius en automatitzar encara més l'experiència dels viatges de negocis, des de les reserves i els pagaments fins a la gestió de les despeses. Gràcies a aquesta tecnologia integrada, Amadeus continuarà connectant millor el sector dels viatges i reduint els processos manuals per a una experiència més fluida i àgil.

Decius Valmorbidia, president, Travel, Amadeus, comenta: “L'adquisició de Voxel aporta una cartera complementària de solucions per a enriquir l'oferta d'extrem a extrem d'Amadeus, aprofitant la tecnologia intel·ligent per a beneficiar a la indústria i l'ecosistema del sector turístic. Els pagaments són presents a cada etapa de l'experiència de viatge i per a millorar l'experiència de viatjar, és fonamental que garantim pagaments fluids, integrats i fins i tot invisibles. Ara disposem d'un equip combinat d'experts apassionats pel món dels pagaments i una àmplia gamma de clients que podran aprofitar el poder de Voxel i Amadeus junts. Aquest és un altre exemple més de com Amadeus fa que els viatges funcionin millor per a tots, a tot arreu”.

Àngel Garrido, CEO, Voxel, afegeix: “Amadeus està veritablement en el cor de la indústria de viatges i estem molt emocionats de poder-ne formar part. Amadeus és una empresa global, amb persones expertes en el sector dels viatges i la tecnologia treballant per a aconseguir una experiència de viatge millorada i connectada de principi a fi. Aquests atributs, combinats amb les profundes arrels d'Amadeus en aquest sector, han donat com a resultat una oportunitat única perquè Voxel i Amadeus creixin més ràpidament i integrin encara més tecnologia

AMADEUS

innovadora i automatitzada; millorant no sols els processos per als agents de viatges sinó també per als proveïdors turístics. La combinació de la nostra tecnologia, equips, fort encaix cultural i les nostres connexions sens dubte ens acostarà a fer els pagaments del sector dels viatges més àgils i senzills”.

David Doctor, CEO, Outpayce, diu: “Des de l’inici d’Outpayce, el negoci de pagaments d’Amadeus, l’enfocament ha estat enfortir l’oferta actual d’extrem a extrem, així com desenvolupar un ecosistema de pagaments integrat al qual les empreses de viatges puguin connectar-se i accedir a les últimes innovacions fintech. L’adquisició de Voxel ens permet fer totes dues coses. Estic molt orgullós de marcar una altra fita en el nostre viatge per a oferir pagaments de viatges sense friccions. Tinc moltes ganes de treballar estretament amb l’equip de Voxel”.

Voxel és expert en facturació electrònica i pagaments electrònics B2B. La plataforma Bavel de Voxel orquestra un procés de pagaments digitals d’extrem a extrem. Més de 50.000 hotels, més de 1.000 turoperadors i empreses del sector de viatges, i més 3.000 restaurants i franquícies, de 100 països, es beneficien de la plataforma actualment. La plataforma es compon de les solucions Bavel Pay, Bavel Billing, i Bavel Procurement, i gestiona més de 100 milions de transaccions a l’any.

Voxel, una empresa de propietat privada, va ser fundada el 1998, i té la seva seu a Barcelona, Espanya. L’adquisició, que ja està tancada, té com a resultat la incorporació dels més de 200 treballadors i treballadores de Voxel a Amadeus.